

Poängsättning COPSQ II, Sverige

Hur beräknar man medelvärden och fördelningar?

I COPSQ-enkäten används följande metod för beräkning av medelvärden på skalor och fördelningar:

1. För varje enskild fråga tilldelas svarspersonen en score. I de flesta frågor används scores/poäng 0 – 25 – 50 – 75 – 100 för de fem svarsalternativen. Om det finns fyra svarsalternativ används 0 – 33,3 – 66,7 – 100. Med andra ord: samma avstånd mellan svarsalternativen.
2. För att kunna bedöma en dimension på bästa sätt, ställs oftast flera frågor om samma dimension, exempelvis vad gäller inflytande i arbetet. Det medverkar till att ge bättre tillförlitlighet och precision.
3. För varje enskild svarsperson räknas ett medelvärde fram för varje dimension. Detta räknas ut som ett medelvärde av de poäng som personen har fått på de enskilda frågorna i dimensionen. Oftast finns fyra frågor i en dimension, och då blir det medelvärdet av dessa fyra frågor. Medelvärdet kan ligga mellan 0 och 100.
4. I enskilda fall är en fråga ”felvänd” i förhållande till de andra frågorna i dimensionen. Detta gäller exempelvis frågan ”Har du tillräckligt med tid för att utföra dina arbetsuppgifter?” inom dimensionen ”kvantitativa krav”. Då vänder man på svarsalternativen för frågan så att det är höga krav, som får den högre poängen.
5. Om en svarsperson inte har svarat på samtliga frågor i en dimension, använder man följande regel: Svarspersonen räknas med om vederbörande har svarat på åtminsten hälften av frågorna i dimensionen – och annars inte.
6. Man räknar därefter ut medelvärden för grupper av svarspersoner på var och en av dimensionerna.
7. När man sedan jämför medelvärden måste det finnas en viss skillnad för att den kan betraktas som betydelsefull/relevant. När man räknar med skalor från 0-100 vill det oftast vara så att skillnader på mindre än 5 poäng inte kan anses vara av särskild betydelse eftersom de personer som det hela rör sig om inte ”kan känna skillnaden”. (Observera, statistisk signifikans är något annat. När man har stora datamaterial krävs endast en skillnad på 1-2 poäng för att man kan erhålla statistiskt signifikanta skillnader. Om grupperna är mindre, då krävs större skillnader).
8. Är det då alltid bra att ligga högt på en dimension? Svaret är nej! Det är exakt som med allt annat i livet. Det är bra att ha en hög lön, men inte att ha ett högt blodtryck. Så förhåller det sig också med dimensionerna i COPSQ.

Dimension	Skala	Frågor	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	Sällan	I mycket låg grad
			Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig/nästan aldrig
Krav i arbetet	Kvantitativa krav (låg poäng bäst)	Är din arbetsbörda ojämnt fördelad så att arbete samlas på hög?	100	75	50	25	0
		Hur ofta händer det att du inte hinner slutföra alla dina arbetsuppgifter?	100	75	50	25	0
		Kommer du efter med ditt arbete?	100	75	50	25	0
		Har du tillräckligt med tid för att utföra dina arbetsuppgifter?	0	25	50	75	100
	Arbetstempo (låg poäng bäst)	Är du tvungen att arbeta väldigt snabbt?	100	75	50	25	0
		Arbetar du i ett högt tempo under hela dagen?	100	75	50	25	0
		Måste du hålla ett högt tempo?	100	75	50	25	0
	Känslomässiga krav (låg poäng bäst)	Hamnar du genom ditt arbete i känslomässigt påfrestande situationer?	100	75	50	25	0
		Måste du förhålla dig till andra människors personliga problem i ditt arbete?	100	75	50	25	0
		Är ditt arbete känslomässigt krävande?	100	75	50	25	0
		Blir du känslomässigt berörd av ditt arbete?	100	75	50	25	0
	Arbetets organisering och innehåll	Inflytande (hög poäng bäst)	Har du möjlighet att påverka väsentliga beslut som gäller ditt arbete?	100	75	50	25
Kan du påverka vem du arbetar tillsammans med?			100	75	50	25	0
Kan du påverka din arbetsmängd?			100	75	50	25	0
Kan du påverka vad du gör i ditt arbete?			100	75	50	25	0
Utvecklingsmöjligheter (hög poäng bäst)		Kräver ditt arbete att du tar initiativ?	100	75	50	25	0
		Har du möjlighet att lära dig något nytt genom ditt arbete?	100	75	50	25	0
		Kan du använda ditt kunnande eller dina färdigheter i ditt arbete?	100	75	50	25	0
		Erbjuder ditt arbete möjligheter att utveckla dina färdigheter?	100	75	50	25	0
Variation (hög poäng bäst)		Är ditt arbete varierat?	100	75	50	25	0
Mening i arbetet (hög poäng bäst)		Är ditt arbete meningsfullt?	100	75	50	25	0
		Känner du att din arbetsinsats är viktig?	100	75	50	25	0
		Känner du dig motiverad och engagerad i ditt arbete?	100	75	50	25	0
Involvering på arbetsplatsen (hög poäng bäst)		Har din arbetsplats stor betydelse för dig?	100	75	50	25	0
		Skulle du rekommendera andra att söka anställning på din arbetsplats?	100	75	50	25	0
		Hur ofta överväger du att söka ett nytt jobb?	0	25	50	75	100

Dimension	Skala	Frågor	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	Sällan	I mycket låg grad
			Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig/nästan aldrig
Samarbete och ledning	Förutsägbarhet (hög poäng bäst)	Får du information i god tid på din arbetsplats t.ex. när det gäller viktiga beslut, förändringar och framtidsplaner?	100	75	50	25	0
		Får du veta allt du behöver för att klara ditt arbete på ett bra sätt?	100	75	50	25	0
	Klarhet i rollerna (hög poäng bäst)	Finns det klara mål för ditt arbete?	100	75	50	25	0
		Vet du exakt vilka som är dina ansvarsområden?	100	75	50	25	0
		Vet du precis vad som förväntas av dig i ditt arbete?	100	75	50	25	0
	Rollkonflikter (låg poäng bäst)	Gör du saker i arbetet som accepteras av vissa personer men inte av andra?	100	75	50	25	0
		Ställs det krav som strider mot varandra i ditt arbete?	100	75	50	25	0
		Måste du ibland göra något som egentligen borde ha gjorts annorlunda?	100	75	50	25	0
		Måste du ibland göra saker i ditt arbete som kan verka onödiga?	100	75	50	25	0
	Ledningskvalitet (hög poäng bäst)	I vilken utsträckning anser du att din närmaste chef –					
		– ser till att samtliga medarbetare har bra utvecklingsmöjligheter?	100	75	50	25	0
		– prioriterar trivseln på arbetsplatsen?	100	75	50	25	0
		– är bra på att planera arbetet?	100	75	50	25	0
		– är bra på att hantera konflikter?	100	75	50	25	0
	Socialt stöd från överordnad (hög poäng bäst)	Om du behöver, är din närmaste chef beredd att lyssna på problem som rör ditt arbete?	100	75	50	25	0
		Om du behöver, får du stöd och hjälp med ditt arbete från din närmaste chef?	100	75	50	25	0
		Hur ofta talar din närmaste chef med dig om hur du utför ditt arbete?	100	75	50	25	0
	Socialt stöd från kollegor (hög poäng bäst)	Om du behöver, får du stöd och hjälp med ditt arbete från dina kollegor?	100	75	50	25	0
		Om du behöver, är dina kollegor beredda att lyssna på dina problem med arbetet?	100	75	50	25	0
		Hur ofta talar dina kollegor med dig om hur du utför ditt arbete?	100	75	50	25	0
	Erkännande (hög poäng bäst)	Uppmärksammar och uppskattar ledningen din arbetsinsats?	100	75	50	25	0
		Respekteras du av ledningen på din arbetsplats?	100	75	50	25	0
		Behandlas du rättvist på din arbetsplats?	100	75	50	25	0
Social gemenskap i arbetet (hög poäng bäst)	Är stämningen bra mellan dig och dina arbetskamrater?	100	75	50	25	0	
	Är samarbetet bra mellan arbetskamraterna på din arbetsplats?	100	75	50	25	0	
	Känner du dig delaktig i en gemenskap på din arbetsplats?	100	75	50	25	0	

Dimension	Skala	Frågor	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	Sällan	I mycket låg grad
			Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig/nästan aldrig
Tillfredsställdhet	Tillfredsställdhet med arbetet (hög poäng bäst)	Angående ditt arbete i allmänhet. Hur tillfredsställd är du med:					
		dina framtidsutsikter i jobbet?	100	75	50	25	0
		fysiska arbetsförhållanden?	100	75	50	25	0
		det sätt dina kunskaper används på?	100	75	50	25	0
		ditt arbete som helhet, allt inräknat?	100	75	50	25	0
Observera att nedanstående dimension och skala har andra svarsalternativ			Ja, helt säkert	Ja, till viss del	Ja, men bara lite	Nej, inte alls	
Arbete och privatliv	Relationen mellan arbete och privatliv (låg poäng bäst)	Upplever du ofta en konflikt mellan ditt arbete och privatliv, så att du helst hade velat vara "på båda ställena samtidigt"?	100	66,6	33,3	0	
		Känner du att ditt arbete tar så mycket av din energi att det påverkar privatlivet negativt?	100	66,6	33,3	0	
		Känner du att ditt arbete tar så mycket av din tid att det påverkar privatlivet negativt?	100	66,6	33,3	0	
		Säger din familj eller dina vänner till dig att du arbetar för mycket?	100	66,6	33,3	0	
Observera att nedanstående dimension och skalor har andra svarsalternativ			I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	Sällan	I mycket låg grad
			Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig/nästan aldrig
Värderingar på arbetsplatsen	Tillit och trovärdighet mellan ledning och medarbetare (hög poäng bäst)	Litar ledningen på att medarbetarna gör ett bra jobb?	100	75	50	25	0
		Kan man lita på den information som kommer från ledningen?	100	75	50	25	0
		Undanhåller ledningen viktig information från de anställda?	0	25	50	75	100
		Är det möjligt för de anställda att uttrycka sina åsikter och känslor?	100	75	50	25	0
	Tillit och trovärdighet inbördes mellan de anställda (hög poäng bäst)	Undanhåller de anställda information från varandra?	0	25	50	75	100
		Undanhåller de anställda information från ledningen?	0	25	50	75	100
		Litar de anställda i allmänhet på varandra?	100	75	50	25	0
	Rättvisa och respekt (hög poäng bäst)	Löses konflikter på ett rättvist sätt?	100	75	50	25	0
		Blir de anställda uppskattade för en bra arbetsinsats?	100	75	50	25	0
		Hanterar ledningen alla förslag från de anställda seriöst?	100	75	50	25	0
		Fördelas arbetsuppgifterna på ett rättvist sätt?	100	75	50	25	0
	Inkluderande och det sociala ansvaret (hög poäng bäst)	Behandlas män och kvinnor som jämställda på din arbetsplats?	100	75	50	25	0
Finns det utrymme för anställda av olika etnisk bakgrund och med olika religion?		100	75	50	25	0	

Observera att nedanstående skala har andra svarsalternativ		Utmärkt	Mycket god	God	Någorlunda	Dålig	
Hälsa och välbefinnande	Självskattad hälsa (hög poäng bäst)	I allmänhet, skulle du vilja säga att din hälsa är:	100	75	50	25	0
	Observera att nedanstående skalor har andra svarsalternativ		Hela tiden	En stor del av tiden	En del av tiden	En liten del av tiden	Inte alls
	Stress (låg poäng bäst)	Hur ofta har du svårt att koppla av?	100	75	50	25	0
		Hur ofta har du varit lättretlig?	100	75	50	25	0
		Hur ofta har du varit anspänd?	100	75	50	25	0
		Hur ofta har du känt dig stressad?	100	75	50	25	0
	Utbrändhet (låg poäng bäst)	Hur ofta har du saknat energi och ork?	100	75	50	25	0
		Hur ofta har du varit fysiskt utmattad?	100	75	50	25	0
		Hur ofta har du varit känslomässigt utmattad?	100	75	50	25	0
		Hur ofta har du känt dig trött?	100	75	50	25	0
	Sömnbesvär (låg poäng bäst)	Hur ofta har du sovit dåligt eller oroligt?	100	75	50	25	0
		Hur ofta har du haft svårt att somna?	100	75	50	25	0
		Hur ofta har du vaknat för tidigt och inte kunnat somna om?	100	75	50	25	0
		Hur ofta har du vaknat fler gånger och haft svårt att somna om?	100	75	50	25	0
	Observera att nedanstående skala har andra svarsalternativ		Ja, dagligen	Ja, varje vecka	Ja, varje månad	Ja, några gånger	Nej
	Konflikter och kränkande beteende (låg poäng bäst)	Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för hot om våld på din arbetsplats?	100	75	50	25	0
		Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för fysiskt våld på din arbetsplats?	100	75	50	25	0
		Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för mobbing på din arbetsplats?	100	75	50	25	0
		Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för icke önskvärd sexuell uppmärksamhet på din arbetsplats?	100	75	50	25	0