

Skalor och referensvärden – COPSQ III

Nedan kan du se de nationella referensvärdena¹.

För ytterligare upplysningar eller om du vill referera referensvärdena hänvisar vi till den vetenskapliga artikeln: Berthelsen, H., Westerlund, H., Bergström, G., Burr, H. (2020) Validation of the Copenhagen Psychosocial Questionnaire Version III and Establishment of Benchmarks for Psychosocial Risk Management in Sweden. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, Vol 17 (9), 3179.

Skala	Nationellt referensvärde
Kvantitativa krav	40,9
Arbetstempo	59,5
Känslomässiga krav	46,8
Inflytande	50,2
Utvecklingsmöjligheter	70,4
Variation i arbetet	68,0
Mening i arbetet	78,3
Förutsägbarhet	60,2
Erkännande	65,6
Rolltydlighet	78,1
Rollkonflikter	42,2
Ledarskapskvalitet	54,1
Socialt stöd från överordnad	75,3
Socialt stöd från kollegor	80,2
Social gemenskap i arbetet	79,9
Engagemang i organisationen	64,7
Arbetsengagemang	69,4
Oro för arbetslöshet	20,2
Oro för förändrade arbetsförhållanden	24,9
Kvalitet i arbetet	68,2
Tillfredsställelse med arbetet	64,4
Konflikt mellan arbete och privatliv	39,7
Horisontell tillit	71,3
Vertikal tillit	69,3
Organisatorisk rättvisa	59,7
Självskattad hälsa	61,3
Stress	36,0
Utbrändhet	36,2

¹ En skillnad på +/-5 är att betrakta som en märkbar skillnad för den enskilde. Källor: Pejtersen, J. H., Bjorner, J. B., & Hasle, P. (2010). *Determining minimally important score differences in scales of the Copenhagen Psychosocial Questionnaire*. *Scandinavian journal of public health*, 38(3_suppl), 33-41.; Kristensen, T. S. (2010). *A questionnaire is more than a questionnaire*. *Scandinavian journal of public health*, 38(3_suppl), 149-155.

Område: Kränkande beteenden

Inom området kränkande beteende finns inte referensvärden på samma sätt som för andra områden och skalor. Det bör alltid finnas en **nolltolerans** i relation till kränkande beteenden på arbetsplatser, se bl.a. Arbetsmiljöverkets hemsida.

Tabellen nedan visar förekomsten av olika typer av kränkande beteenden på arbetsmarknaden i stort.

Skala	Förekomst
Hot om våld	10,5 %
Fysiskt våld	5,3 %
Mobbning	10,3 %
Digitala kränkningar	2,7 %
Icke önskvärd sexuell uppmärksamhet	6,0 %