



COPSOQ

En bro mellan forskning och praktik i arbetsmiljöfrågor

Hanne Berthelsen
Malmö högskola

Varför gör vi egentligen medarbetarundersökningar?



Organisatorisk och social arbetsmiljö

Från den nya föreskriften från Arbetsmiljöverket



BALANS

Organisatoriska mål för att

- Främja hälsa
- Motverka ohälsa

Nyckelord

- Kommunikation
- Lärande
- Ledarskap
- Samarbete
- Inflytande
- Delaktighet

Aktuell fråga?

- Vårdsektorn är under snabb förändring
- Behov av tillförlitliga instrument med relevanta referensvärden för riskbedömning och organisationsutveckling

Stor ökning av stressjukdomar

6 timmar sedan

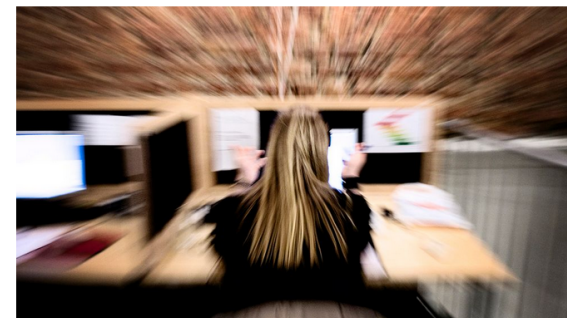


Foto: TT

Antalet anmälda arbetssjukdomar som är relaterade till hög arbetsbelastning och problem i relationerna på arbetsplatsen har ökat med 70 procent de senaste fyra åren.



Många missar en stor potential

- Bristande kvalitet i både mätningen och det vidare arbetet med resultaten

Storch et al. 2010

- Medarbetarundersökningar gör först nytta på allvar, när organisationen kopplar undersökningarnas resultat till andra data (t.ex. sjukfrånvaro, effektivitet)
- Enbart ett fåtal företag gör detta trots att det kan vara ett viktigt underlag för strategiska beslut

Dana Minbaeva, 2015

Krav på medarbetarundersökningar

- ✓ Mäta rätt saker
- ✓ Mäta med tillräcklig precision
- ✓ Relevant underlag att jämföra med
- ✓ Kunskap om vilka skillnader som är betydelsesfulla
- ✓ Åtkomst till kunskap om hur man kan agera mot bakgrund av resultaten



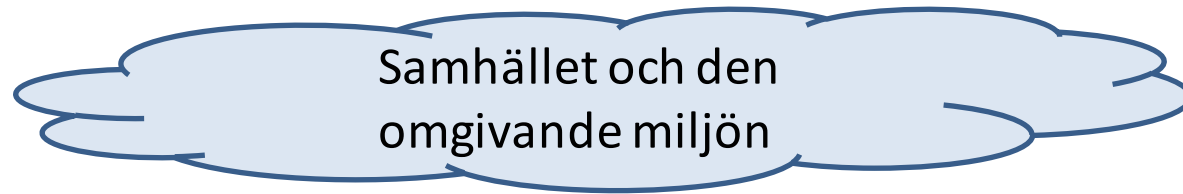
COPSOQ

Copenhagen Psychosocial Questionnaire

- Första versionen introducerades 1997
- Översatt till mer än 25 språk
- Omfattar aspekter från många olika arbetsmiljöteorier

Kristensen et al., 2005

Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön - ett komplext område



Arbetets organisering



Arbetets innehåll
Medarbetarens hälsa

COPSOQ
— SVERIGE —



Sociala relationer



COPSOQ

Krav i arbetet

Arbetsorganisering
& innehåll

Samarbete & ledning

Samspel jobb-individ

Arbete och privatliv

Värderingar på
arbetsplatsen

Hälsa & välbefinnande

Kränkande beteende

Vilka behov har man som ledare för att
kunna gå vidare med uppföljning?



Överblick och insyn

Lite om benchmarking/jämförelser

Vanligtvis är "råa poäng" inte särskilt informativa. Är det "bra" eller "dåligt" ...

- Om 36% har stor påverkan?
- När 25% känner stress då och då?
- När 60% har förtroende för informationen från ledningen?

Hur är
alla
andra?

Är vi bättre
eller sämre
än andra?

Men vad är
då rätt
benchmark?



COPSOQ

Möjliggör jämförelser

- mellan enheter, organisationer och yrkesgrupper
- nationella och internationella
- vid organisationsförändringar

Riskbedömning - Organisationsutveckling

Riskgrupper

Riskfaktorer



Grupper med
potential

Faktorer att
bygga vidare på

Det räcker inte med att undersöka hur
läget är....

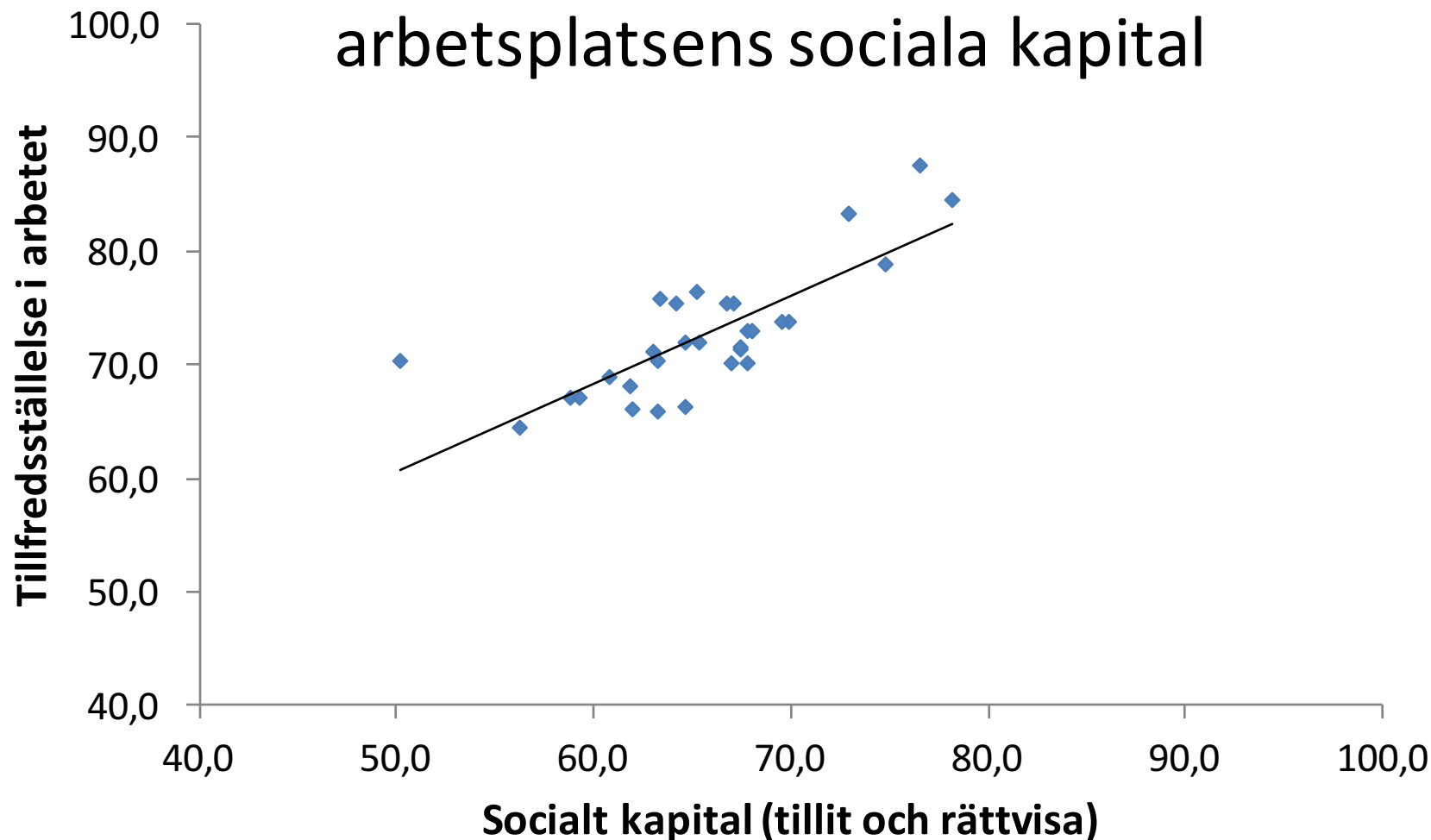


Vägen framåt

Det finns inga snabb-fix till komplexa frågeställningar



Tillfredsställelse i arbetet och arbetsplatsens sociala kapital



Forskning och praktik går hand i hand



Contents lists available at ScienceDirect

Applied Ergonomics

journal homepage: www.elsevier.com/locate/apergo

Self-rostering and psychosocial work factors – A mixed methods intervention study

Article

Ergonomics Health 2013, 10(10), 4996-5010; doi:10.3390/ijerph10104996

Open Access

Improving the Psychosocial Work Environment at Multi-Ethnic Workplaces: A Multi-Component Intervention Strategy in the Cleaning Industry

Louise Hardman Smith¹ ✉, Kirsten Hviid² ✉, Karen Bo Frydendall¹ ✉ and Mari-Ann Flyvholm^{1,*} ✉

Litteratur även om det som kan gå fel...



Scandinavian Journal of Public Health, 2010; 38(Suppl 3): 106–119

ORIGINAL ARTICLE

**When workplace interventions lead to negative
effects: Learning from failures**

BIRGIT AUST¹, REINER RUGULIES^{1,2,3}, ANNETT FINKEN¹ & CHRIS JENSEN⁴



En enkät kan vara så mycket mer än en enkät!

- Ett verktyg för att skapa ny insikt och förståelse
- En ögonöppnare för arbetsgivare och arbetstagare
- En bro för att bygga starka band mellan forskning och arbetsplatser
- Ett sätt att öka förståelsen för betydelsen av psykosociala faktorer i arbetet
- Ett verktyg för förbättringar av arbetsförhållanden och produktivitet på arbetsplatser i ett internationellt perspektiv



COPSOQ

COPSOQ – en brygga mellan vetenskap och praktik i arbetsmiljöfrågor. En enkät som mäter den psykosociala arbetsmiljön och som vilar på en vetenskaplig grund.

[LÄS MER](#)

NYHETER

Här kan du följa det senaste som händer på COPSOQ. Allt från nya resultat och forskningsframsteg.

[LÄS MER](#)

SKAPA BALANS

Det gäller att skapa balans mellan arbete och fritid, balans mellan krav och tid, balans mellan utveckling och rutin, balans mellan individ och arbetsgrupp och mycket, mycket mer.

[LÄS MER](#)